



BROCHURE
INSTITUCIONAL



Edificio Histórico Mendoza

TABLA DE CONTENIDO

01 PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	2
02 ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?	5
03 NUESTRA EMPRESA	6
04 NUESTRA HISTORIA	8
05 NUESTROS REASEGURADORES	9
06 SERVICIOS PERSONALES	10
07 SERVICIOS CORPORATIVOS	12
08 NUESTRAS PLATAFORMAS	14
09 EVOLUCIÓN / INDICADORES DE GESTIÓN	16
10 BALANCE A JUNIO 2020	18
11 MANAGEMENT	20
12 DIRECTORIO	22

NUESTRO PROPÓSITO

Brindar tranquilidad y acompañar a nuestros asegurados en todo momento.

NUESTRA MISIÓN

Crear y brindar soluciones de protección para satisfacer a nuestros clientes.

NUESTRA VISIÓN

Ser la compañía de seguros elegida por la gente, liderando el cambio en la industria del seguro en Argentina.

NUESTROS VALORES



PONGO AL CLIENTE EN EL CENTRO

- Me pongo en los “zapatos” del otro.
- Me gusta sorprenderlo positivamente.
- Me gusta ir más allá de sus expectativas.
- Me comunico en forma clara y constructiva.
- Pienso siempre en agregar valor a la experiencia del cliente.



PROMUEVO LA COLABORACIÓN

- Trabajo en equipo.
- Disfruto del trabajo compartido.
- Aporto positivamente en los equipos de trabajo.
- Comparto información clara y precisa.
- Escucho con respeto y valoro las ideas de los demás.
- Crecemos juntos, somos familia.



PIENSO SIEMPRE EN MEJORAR

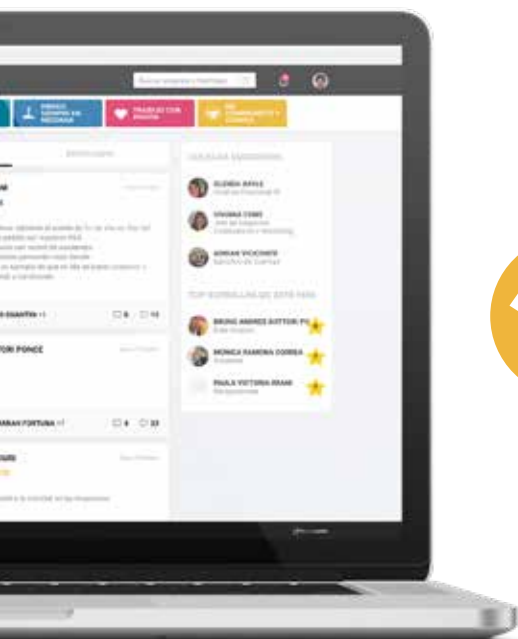
- Innovo continuamente.
- Busco oportunidades de mejora y crecimiento.
- Me gusta desafiarme para superarme constantemente.
- Facilito las acciones de implementación de nuevas ideas y mejoras.
- Pienso fuera de la caja desafiando el statuquo.





TRABAJO CON PASIÓN

- Doy mi milla extra con entusiasmo.
- Busco alcanzar metas ambiciosas.
- Busco eficiencia en lo que hago.
- Pienso en grande y soy perseverante.



ME COMPROMETO Y CUMPLO

- Soy ágil y eficiente en mis acciones.
- Cumpló con los plazos comprometidos.
- Trabajo con indicadores para lograr los objetivos.
- Tomo decisiones con información basada en datos.

StarMeUP

FOMENTAMOS LA CULTURA DEL RECONOCIMIENTO

En 2019 implementamos **StarMeUp**, la innovadora plataforma de reconocimiento entre pares, con el objetivo de comunicar la cultura y dar vida a los valores de la compañía.

Esta herramienta colabora con la transformación digital y permite reforzar la cultura del reconocimiento, de la colaboración y del trabajo en equipo de un modo innovador.

Un pilar fundamental de esta plataforma, es la transparencia, porque da visibilidad a las buenas acciones, permite descubrir talentos ocultos y facilita la comunicación e interacción entre las distintas áreas y jerarquías.



PAS Móvil

Tu oficina en tu celular

Conocé la **App**
de Mercantil andina
para productores de seguros



Con PAS Móvil podés:

- ✓ Cotizar al instante.
- ✓ Consultar estados de póliza.
- ✓ Compartir con tus clientes cupones de pago y certificados de cobertura.
- ✓ Recibir notificaciones de pagos de siniestros, emisión y vencimiento de pólizas.
- ✓ Comunicarte con tus asegurados.



¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

■ Compromiso y Solvencia.

Durante más de **90 años** hemos afirmado nuestro compromiso con el mercado asegurador. Somos una compañía con una calificación de riesgo **AA-** resultado de nuestra capacidad de pago en los términos y plazos pactados.

■ Experiencia y Respaldo.

Desde nuestros inicios cumplimos siempre con nuestras obligaciones, contamos con una excelente imagen en el mercado asegurador nacional lo que nos ha valido ser reconocidos en **“Prestigio Empresario” por el C.E.O.P** (Centro de Estudios de Opinión Pública).

■ Expansión y Crecimiento.

En los últimos cinco años crecimos a un porcentual promedio del **49% anual**, siendo la compañía número **10 en el ranking de ventas y la número 5 en Prestigio Empresario ante Productores y Asegurados.**

■ Presencia y Confianza.

750.000 asegurados nos eligen para proteger su patrimonio, siendo atendidos por nuestro equipo de Productores / Asesores con presencia en **42 C.I.A.S.** distribuidos estratégicamente en **13** provincias.

■ Capacidad y Atención Personalizada.

Nuestro equipo de **Productores / Asesores**, de destacada experiencia y profesionalismo, cuenta con el apoyo de una estructura organizacional que le brinda capacitación permanente para poder ofrecer a cada necesidad una respuesta eficaz y personalizada.

NUESTRA EMPRESA

Brindamos a nuestro equipo de **Productores / Asesores** el respaldo y la experiencia de una compañía sólida y confiable. El apoyo de una estructura organizacional distribuida a lo largo y a lo ancho del país.

Asimismo una capacitación permanente que les permite ofrecer un asesoramiento eficaz y personalizado a cada asegurado.

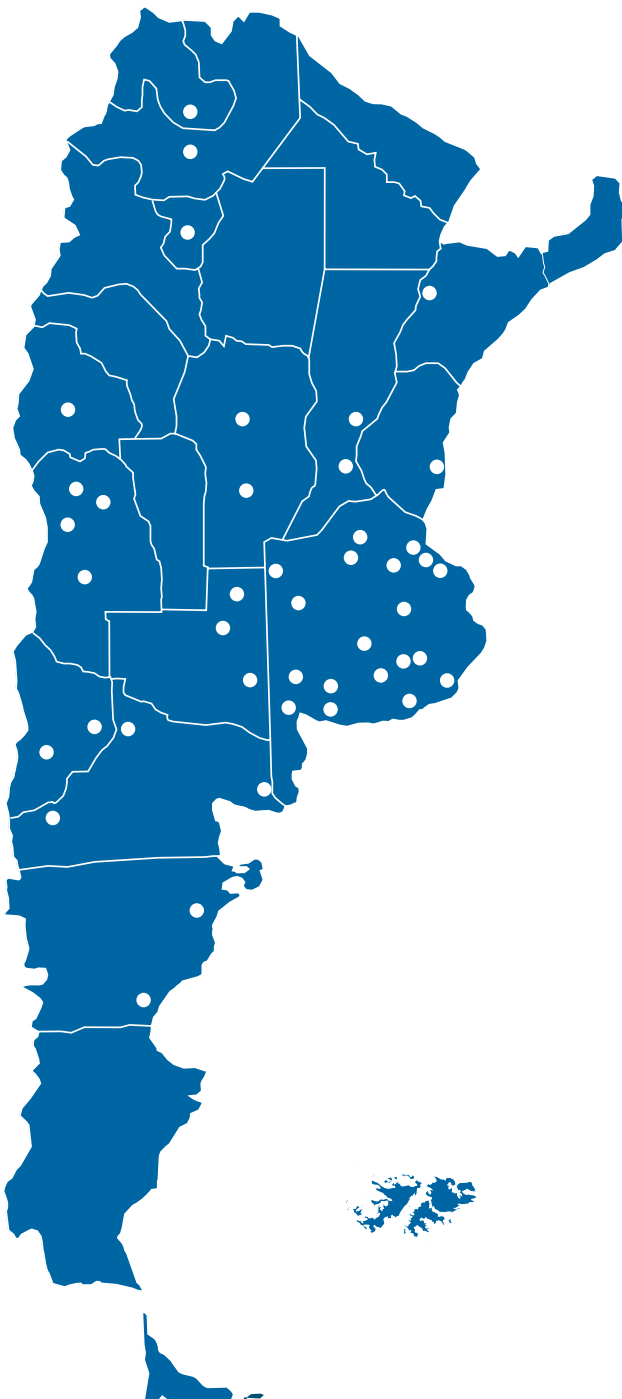
Nuestra estructura la componen **580 empleados** altamente capacitados para responder a las necesidades del mercado.

Nuestros 42 Centros Integrados de Atención y Servicio (C.I.A.S.), presentes en 13 provincias, se encuentran online las 24hs durante los 365 días del año y conectados con nuestra central, lo que nos permite brindar una amplia cobertura nacional.

PROVINCIA	LOCALIDAD (OFICINA COMERCIAL)
BUENOS AIRES	Acassuso Ayacucho Bahía Blanca Capital Federal Coronel Dorrego Coronel Pringles Junín La Plata Lanús Las Flores Lomas Del Mirador Mar Del Plata Mercedes Necochea Olavarria Pehuajó Pergamino Tandil Tres Arroyos
CHUBUT	Comodoro Rivadavia Trelew
CÓRDOBA	Córdoba Río Cuarto
CORRIENTES	Corrientes
ENTRE RIOS	Gualeguaychú
LA PAMPA	General Pico Jacinto Arauz Santa Rosa
MENDOZA	Mendoza San Martín San Rafael Valle de Uco
NEUQUÉN	Neuquén Zapala
RIO NEGRO	General Roca Bariloche Viedma
SALTA	Salta
SAN JUAN	San Juan
SANTA FE	Rosario Santa Fe
TUCUMÁN	San Miguel de Tucumán

OFICINAS COMERCIALES PROPIAS

REPRESENTACIÓN EN TODO EL PAÍS



AÑOS EN EL MERCADO
97

ASEGURADOS
750.000

VEHÍCULOS ASEGURADOS
550.000

PRODUCTORES ASESORES
3.000

EMPLEADOS
580

PROVINCIAS
13

OFICINAS COMERCIALES
42

NUESTRA HISTORIA

"MERCANTIL ANDINA ES UNA DE LAS PRIMERAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS DE ARGENTINA".

1923

Nace en **Mendoza** un 9 de noviembre de **1923** con el objetivo de proteger el patrimonio tanto de personas como de empresas.

1929

En **1929** abre en la ciudad de **San Juan** su primera oficina fuera de la provincia de Mendoza.

1958

En **1958** inaugura oficinas comerciales en la ciudad de **Buenos Aires**.

1978

En **1978** la empresa operaba en cuatro provincias argentinas

1991

En **1991** con el cese de Actividades del INDER (Instituto Nacional de Reaseguros) la empresa hace sus primeros contactos con el **Mercado Internacional de Reaseguros**.

2020

En **2020** nos encuentra con **42** oficinas propias en **13** provincias.



Oficina Santa Rosa



Oficina Mendoza

NUESTROS REASEGURADORES

Mercantil andina mantiene relaciones comerciales con los siguientes reaseguradores internacionales de reconocida solvencia y prestigio.

ALEMANIA

Hannover Re.
Munich Re.

ARGENTINA

ACR Compañía de Reaseguros.

BRASIL, RIO DE JANEIRO

IRB Brasil Re.
Austral Reaseguradora S.A

ESPAÑA

MAPFRE Re.

EEUU

Odyssey Reinsurance Company.
Navigators insurance Company.
Transatlantic Reinsurance Co.

MEXICO

Reaseguradora Patria S.A

REINO UNIDO

Lloyd´s.
Markel International Insurance
Company Limited.
QBE Re.

SUIZA

Catlin Re.
Ms Amlin AG.

SERVICIOS PERSONALES



DISFRUTAR CADA DÍA.

El hogar es donde la familia se siente más segura, donde comparten la vida. Algo tan importante merece la mayor protección. Mercantil andina brinda la más amplia cobertura, para que puedan elegir las soluciones que mejor se adaptan a sus necesidades y puedan disfrutar cada día como se merecen.



DISFRUTAR DEL VIAJE, SIEMPRE.

Encender el auto, sentir la potencia del motor, disfrutar de las comodidades del interior. Conducir puede ser un placer. Para que así sea, hay que tomar los mayores recaudos. Mercantil andina cuenta con la mejor combinación para seguros de autos. Para que disfrute del viaje, siempre.



VIVIR PLENAMENTE.

Vivir la vida plenamente, con la tranquilidad de saber que ante cualquier contratiempo, la familia está protegida. Sólo Mercantil andina brinda esta tranquilidad, a través de sus seguros de accidentes personales, que cubren a toda la familia, estén donde estén, las 24 horas, los 365 días del año.





NAVEGAR SIEMPRE CON VIENTO A FAVOR.

Antes de salir a navegar es importante controlar el estado de la embarcación, chequear el equipo de seguridad y el pronóstico meteorológico. Pero también, contar con el seguro de embarcaciones más completo. Mercantil andina da esa seguridad, para navegar siempre con viento a favor.



UN MOMENTO PLACENTERO ASEGURADO.

El golf no podría ser considerado como un deporte de riesgo. Se relaciona más con el relax, con disfrutar del paisaje. Sin embargo, los accidentes contra terceros son más comunes de lo que se imagina. Mercantil andina cuenta con la mejor cobertura, para que el golf nunca deje de ser un momento placentero.



GARANTÍA DE TRANQUILIDAD.

El Seguro de Vida Temporal de Mercantil andina es una garantía de tranquilidad que asegura, por un tiempo determinado, que los seres queridos se encuentren protegidos ante situaciones inesperadas. Puede contratarse desde un año hasta que el asegurado cumpla 65 años.

SERVICIOS CORPORATIVOS



PREVENIR.

Los comercios están expuestos a innumerables riesgos. Para que no se transformen en un contratiempo, es preciso estar prevenido. Nuestro Seguro de Comercio presenta las coberturas más adecuadas para mantener la tranquilidad que los comercios se merecen.



COMERCIO



RIESGOS AGRÍCOLAS



TOMAR RECAUDOS.

Hoy en día, para preservar la producción agrícola de los permanentes cambios climáticos, es necesario tomar los mayores recaudos. Mercantil andina brinda los seguros más completos para la protección del campo.



PROTEGER A NUESTROS ASEGURADOS.

Resguardar los compromisos de nuestros asegurados, ésa es nuestra garantía. A través del servicio de caución, Mercantil andina asume la responsabilidad del solicitante, ante un asegurado por el eventual incumplimiento de una obligación de hacer o dar en tiempo y forma.



CAUCIÓN



SEGURIDAD Y RESPALDO.

Para administrar un consorcio en forma eficiente es necesario tener cubiertos todos los riesgos que se pueden presentar en el edificio. Nuestro Seguro de Consorcio se adapta a las necesidades de cada asegurado, para brindar seguridad y respaldo. Pase lo que pase.



ASEGURAR ANTE CONTRATIEMPOS.

Mercantil andina brinda a través de los planes de Accidentes personales una cobertura ocupacional exclusivamente en el ámbito laboral, incluyendo el trayecto in itinere; con la posibilidad de contratación a nivel corporativo o individual. Asimismo, cuenta con un plan diseñado para instituciones Educativas otorgando cobertura para alumnos y docentes.



ACCIDENTES PERSONALES



TRANQUILIDAD GARANTIZADA.

Más de 1.200.000 personas están protegidas por Mercantil andina, a través de sus planes corporativos de carácter obligatorio y optativo: Decreto 74/1567; Empleados Rurales Ley 16.600; Convenios de Trabajo; Ley de Contrato de Trabajo 21.297; Múltiplos de Sueldos; Saldo Deudor; Protección Familiar y Plan Becas para Instituciones Educativas.

NUESTRAS PLATAFORMAS MULTICANALIDAD

ANDI, conectados las 24 horas.

Andi es nuestro asistente virtual que está disponible las 24 hs los 365 días del año en whatsapp y en la web institucional de Mercantil andina para responder consultas de asegurados, productores de seguros, productores de seguros y público en general.

Andi responde a preguntas frecuentes, puede localizar la sucursal más cercana, brinda información sobre sucursales, seguros y documentación necesaria ante un siniestro. Asimismo, es capaz de reconocer documentos y patentes de vehículos y entregar una copia de póliza digital al asegurado, en forma completamente automática,

Al tratarse de un bot cuenta con una tecnología de aprendizaje automático que le permite incorporar nuevos conceptos, detectar qué preguntas se le están formulando con mayor frecuencia y si éstas llevan aparejadas otras.



MA Móvil

Con la aplicación, nuestros asegurados pueden:

- ✓ Consultar sus pólizas fácilmente y desde cualquier lugar.
- ✓ Descargar cupones de pago y certificados de cobertura.
- ✓ Contactarse con el centro de atención de clientes.
- ✓ Visualizar la tarjeta de seguro obligatoria válida para circular.
- ✓ Denunciar siniestros y hacer el seguimiento del trámite.
- ✓ Solicitar asistencia mecánica.
- ✓ Realizar pagos de cuotas a través de Mercado Pago.



SIGMa

Es la web de autogestión para Productores de Seguros.

La última versión multidispositivo cuenta con una innovadora herramienta de búsqueda, nueva estética y con la implementación de Autos punta a punta, que le permite a los productores de seguros, realizar la autogestión 100% digital, es decir, que ahora pueden cotizar, inspeccionar y emitir todos los autos, todas las coberturas.

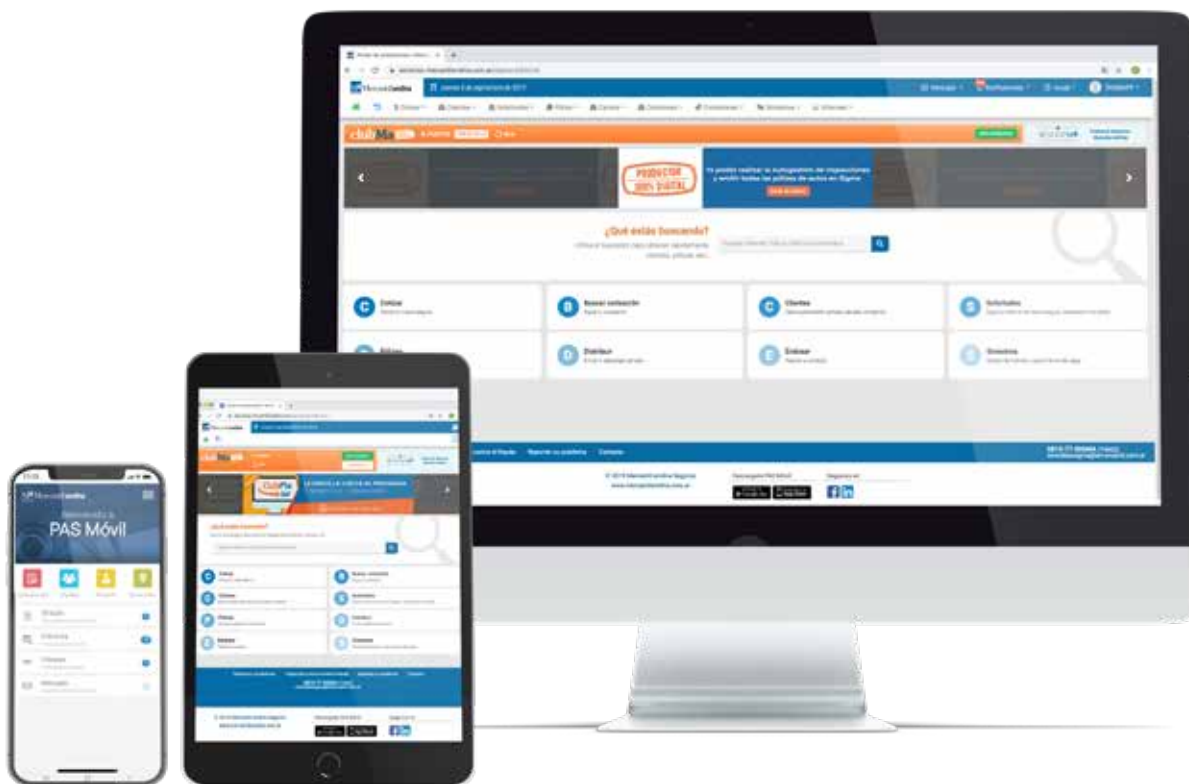
PAS Móvil

La última versión multidispositivo chta con una innovadora herramienta de búsqueda, una nueva estética y con la implementación de Autos punta a punta, que le permite a los productores de seguros, realizar a autogestión 100% digital. Es decir que ahora pueden cotizar, inspeccionar y emitir todos los autos, todas as coberturas PAS MÓVIL.

Es la aplicación exclusiva para Productores de Seguros que permite gestionar la cartera de clientes desde la App, por whatsapp, correo electrónico y mensaje de texto.

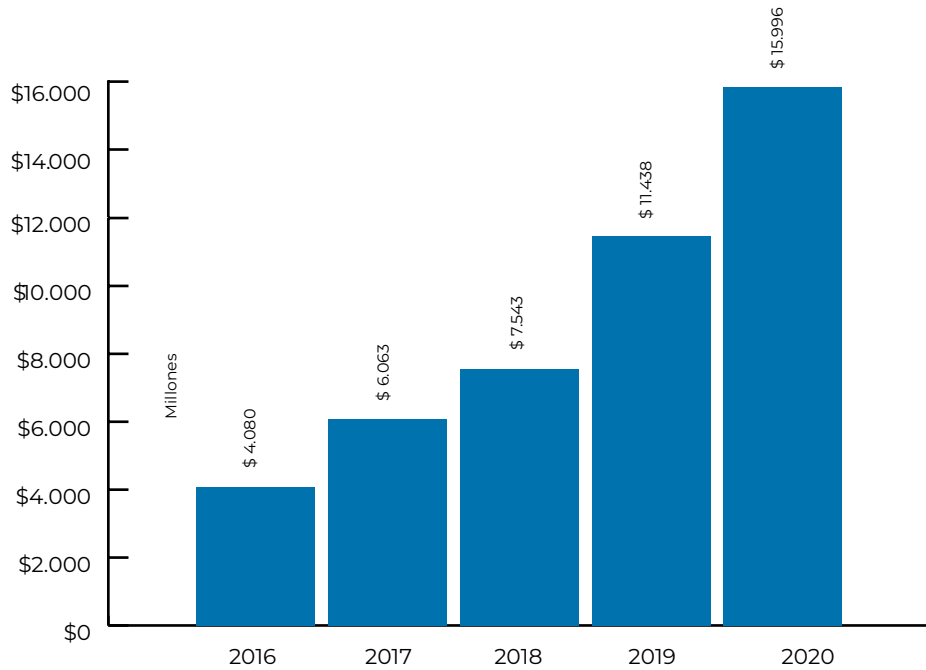
También pueden recibir alertas y notificaciones de emisión de pólizas, cobranzas, pagos de siniestros disponibles y mensajes de sus clientes.

Consultar datos de la cartera de clientes (deudas, cupones de pago, siniestros, pólizas y certificados de cobertura).



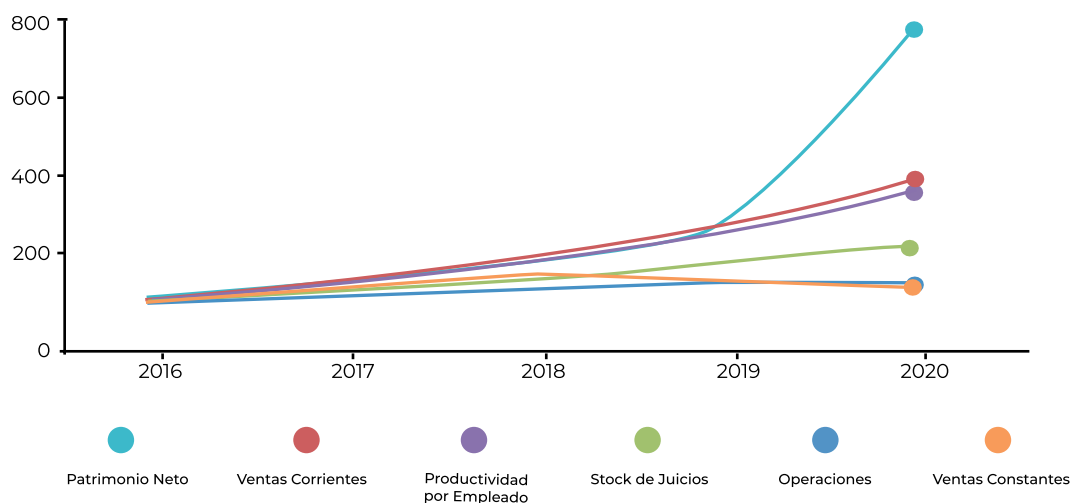
EVOLUCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN

EMISIÓN TOTAL COMPAÑÍA



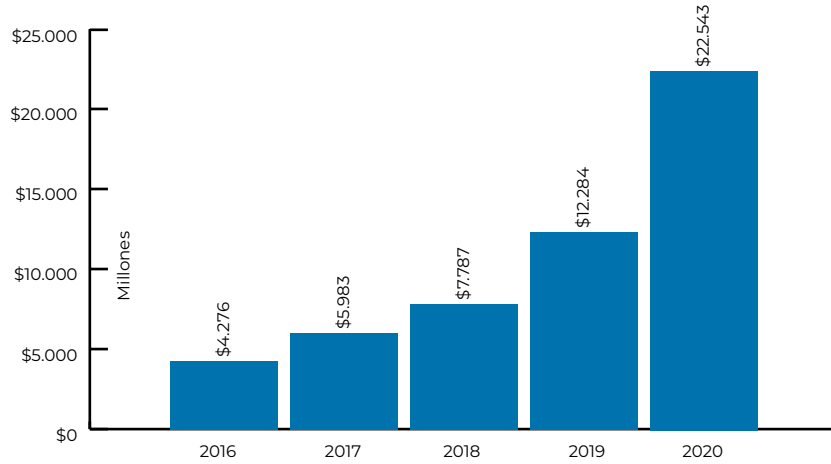
EVOLUCIÓN INDICADORES

Últimos 5 años (Junio 2016= base 100)



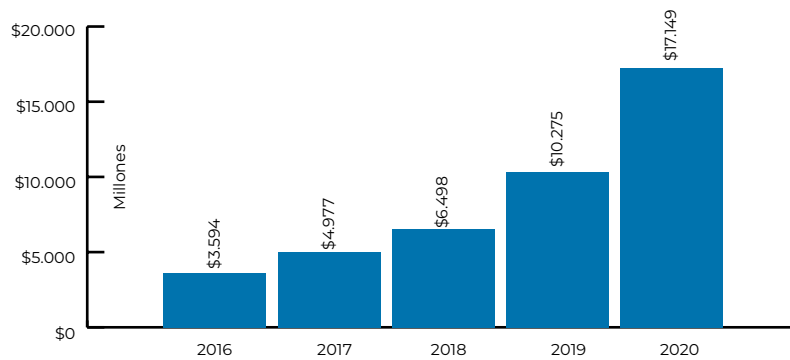
TOTAL ACTIVO

Activo en pesos



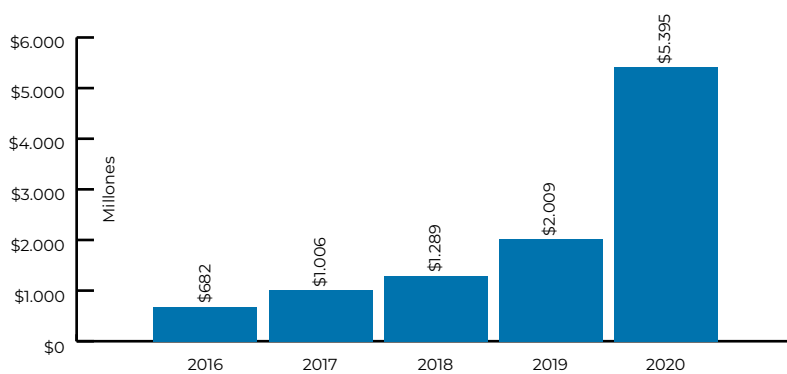
TOTAL PASIVO

Pasivo en pesos



TOTAL PATRIMONIO NETO

Patrimonio Neto en pesos



BALANCE JUNIO 2020

Expresado en miles de pesos.

ACTIVO	30 Junio 2020		
	RUBROS	Parciales	Totales
Disponibilidades			163.650
Inversiones			12.961.601
Títulos Públicos	2.856.030		
Acciones	212.163		
Obligaciones Negociables	2.519.988		
Fondos Comunes de Inversión	7.371.728		
Depósitos a Plazo	-		
Préstamos	1.691		
Fideicomiso Financiero	-		
Premios a Cobrar			5.719.420
Premios a cobrar	6.008.090		
Intereses a Devengar	(24.167)		
Provisión Incobrabilidad	(264.503)		
Reaseguros			92.022
Coaseguros			571
Otros Créditos			597.274
Inmuebles			338.730
Bienes de Uso			2.660.423
Otros Activos			9.754
TOTAL DEL ACTIVO			22.543.445

PASIVO	30 Junio 2020		
	RUBROS	Parciales	Totales
Deudas con asegurados			10.402.849
RSP Bruta	5.480.410		
RSP a/c Reaseg.	(124.281)		
Embargos	(59.798)		
SLaP	2.893		
Acreeedores por Premios	40.278		
IBNR Bruto	5.078.248		
IBNR a/c Reaseg.	(14.901)		
Deudas con reaseguradores			302.118
Deudas con coaseguradores			218
Deudas con productores			1.110.605
Deudas Fiscales y Sociales			1.739.320
Otras deudas y Previsiones			451.970
Compromisos Técnicos			3.141.773
Insuficiencia de Primas	712		
RRC	3.111.024		
Reserva Matemática	30.037		
TOTAL DEL PASIVO			17.148.853
PATRIMONIO NETO			5.394.591
TOTAL DE PASIVO + P. NETO			22.543.445

RESULTADOS	30 Junio 2020			
	RUBROS	Parciales	Totales	s/ prima devengada
Resultado Estructura Técnica			(181.497)	-1,0%
Primas devengadas		17.438.473		98,8%
Primas emitidas	17.648.816			101,2%
Prima cedida	(894.267)			-5,1%
RRC	682.301			3,9%
Insuficiencia Primas	(1.623)			0,0%
Siniestros devengados		(10.133.778)		-58,1%
Siniestros pagados	(7.574.811)			-43,4%
Recupero 3ros y Reaseguros	320.081			1,8%
RSP	(1.182.054)			-6,8%
IBNR	(1.696.994)			-9,7%
Gastos		(7.523.689)		-43,1%
Gastos de Producción	(4.523.141)			-25,94%
Gastos de Explotación	(3.000.547)			-17,21%
Otros ingresos		37.497		0,2%
Resultado Estructura Técnica			1.872.429	10,74%
Rentas		1.635.556		
Resultados por Realización		1.014.351		
Resultados por Tenencia		-583.542		
Otros egresos / ingresos		(51.906)		
Gtos Explotación y otros cargos		(142.030)		
Resultado Operaciones Ordinarias			1.690.932	9,7%
Impuesto a las Ganancias			(549.567)	
RESULTADO DEL EJERCICIO			1.141.365	6,5%

LLEVÁ TU **SEGURO** CON VOS.



Más cerca.
Desde cualquier lugar.
Estamos donde vos estés.



MANAGEMENT



Andrés Quantín es Ingeniero Mecánico egresado de la Universidad Nacional de La Plata. Debido a su gran desempeño y habilidades de conducción, en 2018 se convirtió en el Gerente General de la compañía.

Lleva 25 años desarrollándose en el rubro de seguros de los cuáles 22 años trascurrieron en Mercantil andina seguros.

Entre las principales funciones que desempeño a lo largo de su trayectoria, podemos destacar la de Gerente Comercial Interior, Controller de la Unidad Operativa Tres Arroyos y su rol como Gerente Comercial a nivel nacional.



CARLOS ANAMIODI

Gerente de Sistemas



MARÍA EUGENIA LEJBMAN

Gerente Auditoría Interna



FERNANDO OLEKSUK

Gerente de RRHH



ESTEBAN RODRÍGUEZ

Gerente Comercial



PABLO SEITLER

Gerente de Administración y Finanzas



TOMÁS SINCLAIR

Gerente de Planeamiento y Control de Gestión



GRACIELA TESTÓN

Gerente de Legales Compliance y Prevención de Fraude



DANIEL TRABUCCO

Gerente de Operaciones



DIEGO ANDRADA

Gerente de Siniestros

DIRECTORIO

Presidente

PEDRO MIRANTE

Vice presidente

VERÓNICA PALLINI

Secretario

GRACIELA TESTÓN

Tesorero

ANDRÉS EMILIO QUANTIN

Directores titulares

**PEDRO MIRANTE
VERÓNICA PALLINI
ANDRÉS QUANTIN
GRACIELA TESTON
PABLO ANDRÉS SEITLER
FERNANDO GARINO**

Directores suplentes

**FERNANDO OLEKSUK
CARLOS ANAMIODI
ESTEBAN MANUEL RODRIGUEZ**

Síndicos titulares

**ALBERTO MORCILLO
JUAN JOSÉ MARTINEZ SARRASAGUE
MARIANA CECILIA MACCIARDI**

Síndicos suplentes

**ALBERTO AGUILÓ
MARÍA INÉS SILVA
MAURICIO HERNÁN MANONI**

Gerente general

ANDRÉS EMILIO QUANTIN



Av. Belgrano 672 / C1092AAT
Capital Federal, Buenos Aires.

Necochea 183 / M5500GLC
Mendoza.

Av. Moreno 687 / B7500GHF
Tres Arroyos, Buenos Aires.



0810.888.6262

+54 9 11 6165.6262



mercantilandina.com.ar



Mercantil **andina**



s e g u r o s