

Incondicional. Siempre.

Brochure Institucional | Junio, 2024

Mercantil  
Andina



## Somos **Mercantil Andina**

Somos una comunidad, y evolucionar es nuestra manera de crecer. Nos proyectamos hacia el futuro en un mundo que se transforma. Creamos una experiencia única en seguros para estar donde nos necesites. Con nuevas tecnologías para todas las generaciones. En cada rincón del país, en el interior del interior. Más cerca, más ágil. Con el respaldo y los valores que nos caracterizan desde hace más de 100 años. Nos unen muchas cosas, pero por sobre todo nuestro profundo compromiso con la vida de las personas. Por que nos gusta mirarnos a los ojos, estrecharnos las manos y saber que siempre podemos contar el uno con el otro. Pero ahora más interconectados que nunca, en una comunidad que inspira, evoluciona y crece.

**Somos una comunidad.**

Mercantil  
Andina



# Comunidad

Somos una comunidad integrada por colaboradores, productores y asegurados. Desde hace más de 100 años estamos comprometidos en brindar una experiencia única en seguros.

Contamos con colaboradores altamente capacitados, comprometidos con nuestro equipo de productores para brindar todo el respaldo de nuestro conocimiento, experiencia y trayectoria de más de 100 años a nuestro equipo de productores. Porque nuestro compromiso es con nuestros asegurados. Porque nuestro compromiso es el bienestar de las personas.

**1.000.000**  
asegurados

**9.500**  
productores asesores

**640**  
colaboradores

**101**  
años en el mercado

**14**  
provincias

**43**  
oficinas comerciales

**700.000**  
vehículos asegurados

#ComunidadAndina  
crecemos juntos





**Somos historia.**

Mercantil  
Andina



# Historia

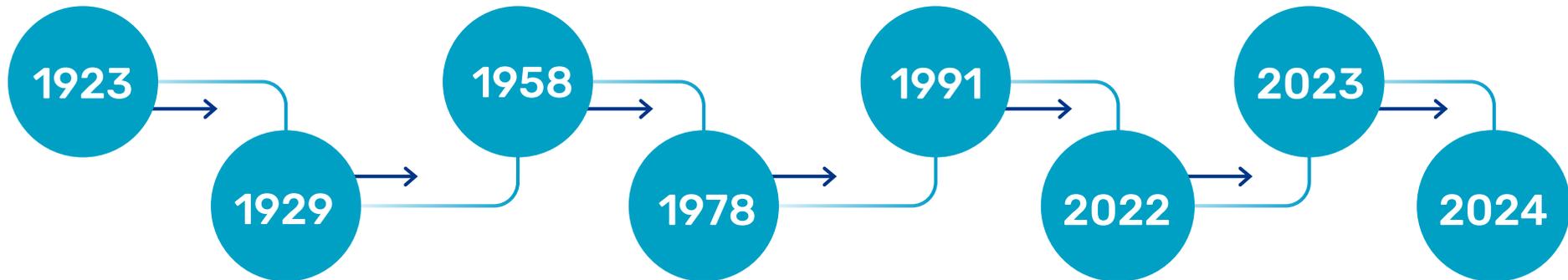
## Somos una de las primeras compañías de seguros de la Argentina.

Nacemos en Mendoza un **3 de noviembre de 1923** con el objetivo de proteger el patrimonio tanto de personas como de empresas.

Inauguramos nuestras oficinas comerciales en la **Ciudad Autónoma de Buenos Aires**.

Con el cese de actividades del **INDER (Instituto Nacional de Reaseguros)** hacemos nuestros primeros contactos con el Mercado Internacional de Reaseguros.

Celebramos nuestro **100° aniversario**.



Abrimos nuestra primera oficina fuera de la provincia de Mendoza en la ciudad de **San Juan**.

Operamos en **4 provincias argentinas**.

Lanzamiento de **Andina ART**.

Estamos presentes en **14 provincias con 43 oficinas propias**.

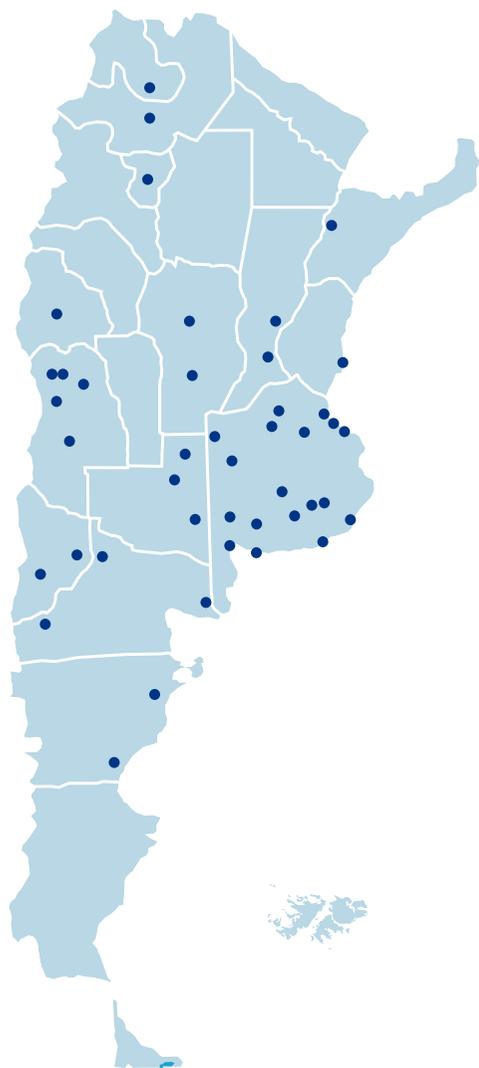


**Somos presencia.**

Mercantil  
Andina



# Presencia



## Somos una **comunidad** presente en todo el país, **estés dónde estés.**

Nuestros 43 Centros Integrados de Atención y Servicio (C.I.A.S.), presentes en 14 provincias, se encuentran online las 24 horas durante los 365 días del año interconectados con nuestra central, lo que nos permite brindar una amplia cobertura nacional.

PROVINCIA	LOCALIDAD (OFICINA COMERCIAL)
<b>BUENOS AIRES</b>	Acassuso   Ayacucho   Bahía Blanca   Capital Federal   Coronel Dorrego   Coronel Pringles   Junín   La Plata   Lanús   Lomas Del Mirador   Mar Del Plata   Mercedes   Necochea   Olavarria   Pehuajó   Pergamino   Tandil   Tres Arroyos
<b>CHUBUT</b>	Comodoro Rivadavia   Trelew
<b>CÓRDOBA</b>	Córdoba   Río Cuarto
<b>CORRIENTES</b>	Corrientes
<b>ENTRE RÍOS</b>	Galeguaychú
<b>LA PAMPA</b>	General Pico   Jacinto Arauz   Santa Rosa
<b>MENDOZA</b>	Mendoza   Planta Uno   San Martín   San Rafael   Valle de Uco
<b>NEUQUÉN</b>	Neuquén   Zapala
<b>RÍO NEGRO</b>	General Roca   Bariloche   Viedma
<b>SALTA</b>	Salta
<b>SAN JUAN</b>	San Juan
<b>SANTA FE</b>	Rosario   Santa Fe
<b>TUCUMÁN</b>	San Miguel de Tucumán
<b>SAN LUIS</b>	Villa Mercedes



**Somos relaciones.**

Mercantil  
Andina



# Reaseguradores

Somos una comunidad que valora las relaciones.

Mantenemos relaciones comerciales con reaseguradores internacionales de reconocida solvencia y prestigio.

<b>ALEMANIA</b>	Hannover Re / Munich Re.
<b>ARGENTINA</b>	ACR Compañía de Reaseguros.
<b>BRASIL, RJ</b>	IRB Brasil Re / Austral Reaseguradora S.A
<b>ESPAÑA</b>	MAPFRE Re.
<b>EEUU</b>	Odyssey Reinsurance Company / Navigators insurance Company / Transatlantic Reinsurance Co.
<b>FRANCIA</b>	SCOR Re
<b>MÉXICO</b>	Reaseguradora Patria S.A
<b>REINO UNIDO</b>	QBE Re
<b>SUIZA</b>	Catlin Re / Ms Amlin AG.

Somos una experiencia única en servicios de seguros en la Argentina.

Mercantil  
Andina





**Servicios personales.**

Mercantil  
Andina



# Servicios personales



## Seguro de hogar

El hogar es donde la familia se siente más segura, donde comparten la vida. Algo tan importante merece la mayor protección. Mercantil Andina brinda la más amplia cobertura, para que puedan elegir las soluciones que mejor se adaptan a sus necesidades y  **puedan disfrutar cada día como se merecen.**



## Seguro de auto

Encender el auto, sentir la potencia del motor, disfrutar de las comodidades del interior. Conducir puede ser un placer. Para que así sea, hay que tomar los mayores recaudos. Mercantil Andina cuenta con la mejor combinación para seguros de autos.

**Para que disfrute del viaje, siempre.**



## Vida Individual

El Seguro de Vida Temporal de Mercantil Andina es una garantía de tranquilidad que asegura, por un tiempo determinado, que los seres queridos se encuentren protegidos ante situaciones inesperadas.

Puede contratarse **desde un año hasta que el asegurado cumpla 65 años.**

# Servicios personales



## Turismo

Cobertura de asistencia en viaje y seguro de vida por accidente. Esta cobertura incluye asistencia médica, gastos de estadía por reposo forzoso, gastos de **cancelación previaje, traslado y estancia de un familiar y traslado sanitario.**



## Golf

El golf no podría ser considerado como un deporte de riesgo. Se relaciona más con el relax, con disfrutar del paisaje. Sin embargo, los accidentes contra terceros son más comunes de lo que se imagina. Mercantil Andina cuenta con la mejor cobertura, **para que el golf nunca deje de ser un momento placentero.**



## Embarcaciones

Antes de salir a navegar es importante controlar el estado de la embarcación, chequear el equipo de seguridad y el pronóstico meteorológico. Pero también, contar con el seguro de embarcaciones más completo. Mercantil Andina da esa seguridad, **para navegar siempre con viento a favor.**



**Servicios corporativos.**

Mercantil  
Andina



# Servicios corporativos



## Comercios

Los comercios están expuestos a innumerables riesgos. Para que no se transformen en un contratiempo, es preciso estar prevenido. Mercantil Andina brinda un Seguro de Comercio con las coberturas más adecuadas para **mantener la tranquilidad que los comercios se merecen.**



## Protección Agrícola

Hoy en día, para preservar la producción agrícola de los permanentes cambios climáticos, es necesario tomar los mayores recaudos. Mercantil Andina brinda **los seguros más completos para la protección del campo.**



## ConSORCIOS

Para administrar un consorcio en forma eficiente es necesario tener cubiertos todos los riesgos que se pueden presentar en el edificio. El Seguro de Consorcio se adapta a las necesidades de cada asegurado, para **brindar seguridad y respaldo. Pase lo que pase.**

# Servicios corporativos



## Caución

A través del servicio de caución, Mercantil Andina asume la responsabilidad del solicitante, ante un asegurado por el eventual incumplimiento de una obligación de hacer o dar en tiempo y forma.

**Resguardar los compromisos de los asegurados, esa es la garantía.**



## Transporte

Mercantil Andina ofrece una amplia gama de productos para tránsitos locales e internacionales, amparando la mercadería durante el traslado cualquiera sea el medio de transporte: **marítimo y/o fluvial, terrestre o aéreo.**



## Seguro de accidentes personales

Vivir la vida plenamente, con la tranquilidad de saber que ante cualquier contratiempo, la familia está protegida. Sólo Mercantil Andina brinda esta tranquilidad, a través de sus seguros de accidentes personales, que cubren a **toda la familia, estén donde estén, las 24 horas, los 365 días del año.**

# Somos valores

## Compromiso y solvencia

Desde hace más de 100 años hemos afirmado **nuestro compromiso** con el mercado asegurador. Somos una **compañía con una calificación de riesgo AA** resultado de nuestra capacidad de pago en los términos y plazos pactados.

## Experiencia y respaldo

Desde nuestros inicios **cumplimos** siempre con nuestras **obligaciones**, contamos con una excelente imagen en el mercado asegurador nacional lo que nos ha valido ser reconocidos en "Prestigio Empresario" por el C.E.O.P (Centro de Estudios de Opinión Pública).

## Expansión y crecimiento

Somos la compañía número 8 en el ranking de ventas y la número 5 en Prestigio Empresario ante Productores y Asegurados.

## Presencia y confianza

**1.000.000 asegurados nos eligen para proteger su patrimonio**, siendo atendidos por nuestro equipo de Productores/Asesores con presencia en 43 C.I.A.S. distribuidos estratégicamente en 14 provincias.

## Capacidad y atención personalizada

Nuestro equipo de Productores / Asesores, de destacada **experiencia y profesionalismo**, cuenta con el apoyo de una estructura organizacional que le brinda capacitación permanente para poder ofrecer a cada necesidad una **respuesta eficaz y personalizada**.

# Liderazgo



**LORENA GARRERA**  
Directora General



**ANALÍA PAULINO**  
Gerente de Operaciones



**CARLOS ANAMIODI**  
Gerente de Sistemas



**CECILIA ORTEGA**  
Gerente de RRHH



**ESTANISLAO GONZALEZ CROSS**  
Gerente de Planeamiento,  
Control de Gestión y BI



**ESTEBAN RODRIGUEZ**  
Gerente Comercial



**GRACIELA TESTÓN**  
Gerente de Legales Compliance  
y Prevención de Fraude



**MARÍA EUGENIA LEJMAN**  
Gerente Auditoría Interna



**TOMÁS SINCLAIR**  
Gerente de Administración  
y Finanzas

# Directorio

Presidente

**VERÓNICA PALLINI**

Vice Presidente

**PEDRO MIRANTE**

Directores Titulares

**GRACIELA TESTON / TOMÁS SINCLAIR / FERNANDO GARINO**

Directores Suplentes

**CARLOS ANAMIODI / ESTEBAN MANUEL RODRIGUEZ /  
ESTANISLAO GONZÁLEZ CROSS**

Síndicos Titulares

**ALBERTO MORCILLO / JUAN JOSÉ MARTINEZ SARRASAGUE /  
MARIANA CECILIA MACCIARDI**

Dirección General

**LORENA GARRERA**



**Somos transparencia.**

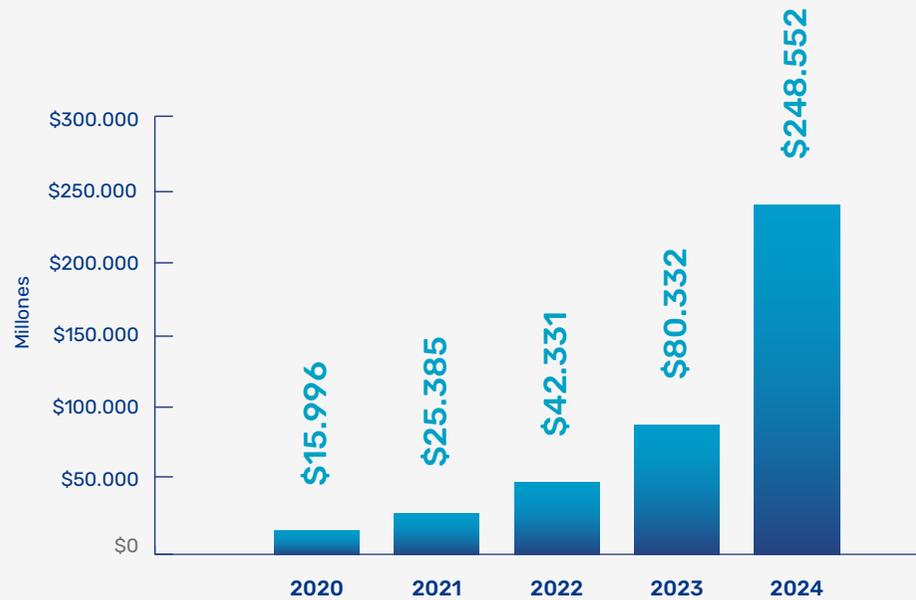
Mercantil  
Andina



# Transparencia

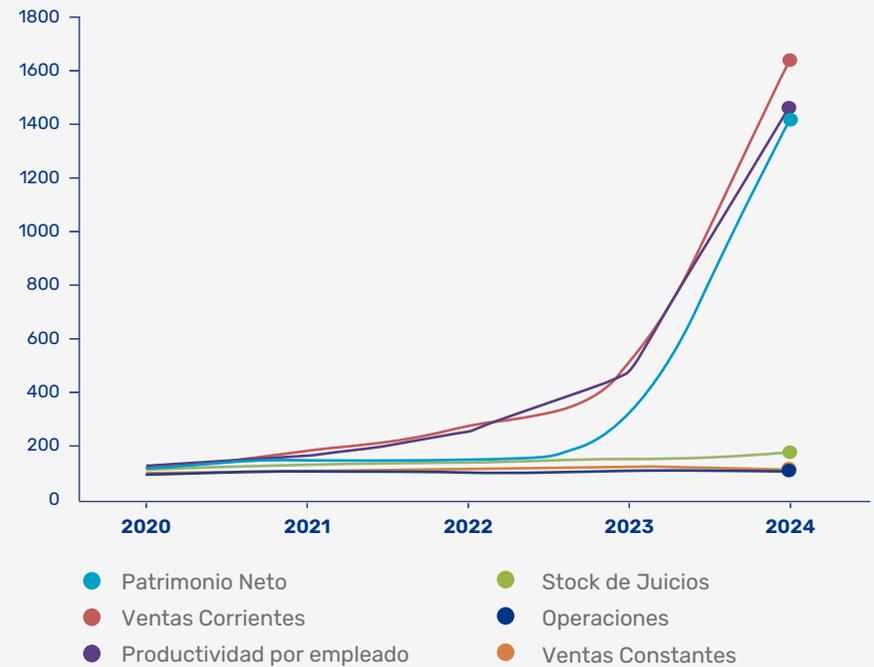
## Evolución indicadores de gestión

### Emisión total compañía

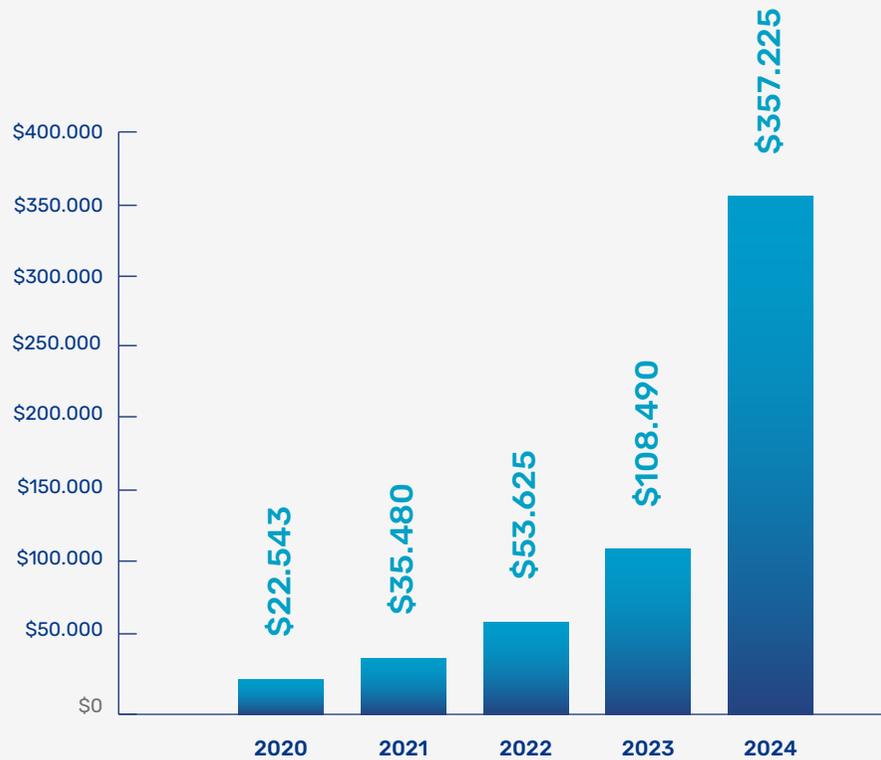


### Evolución indicadores

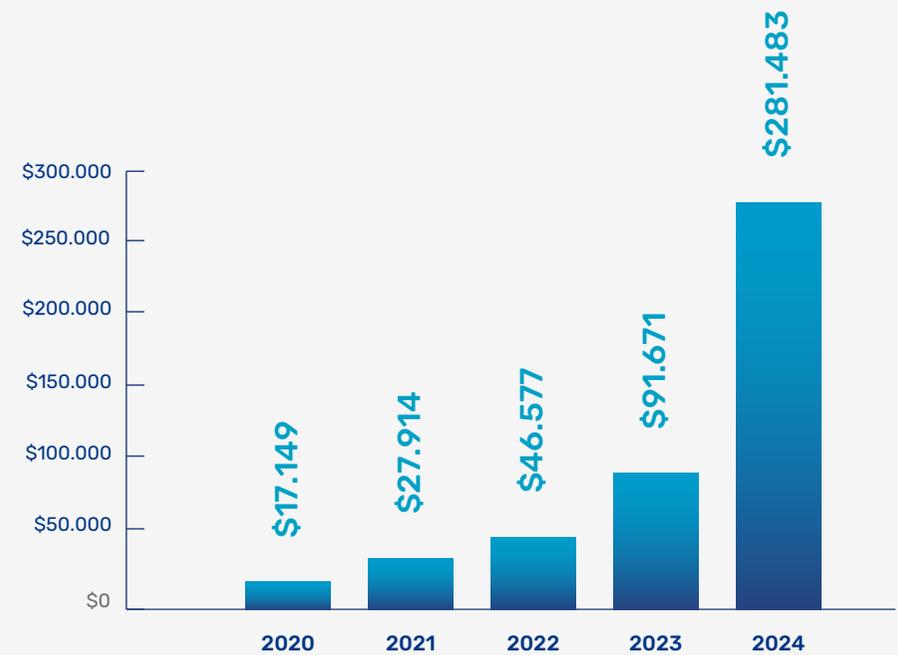
Últimos 5 años (Junio 2020 = base 100)



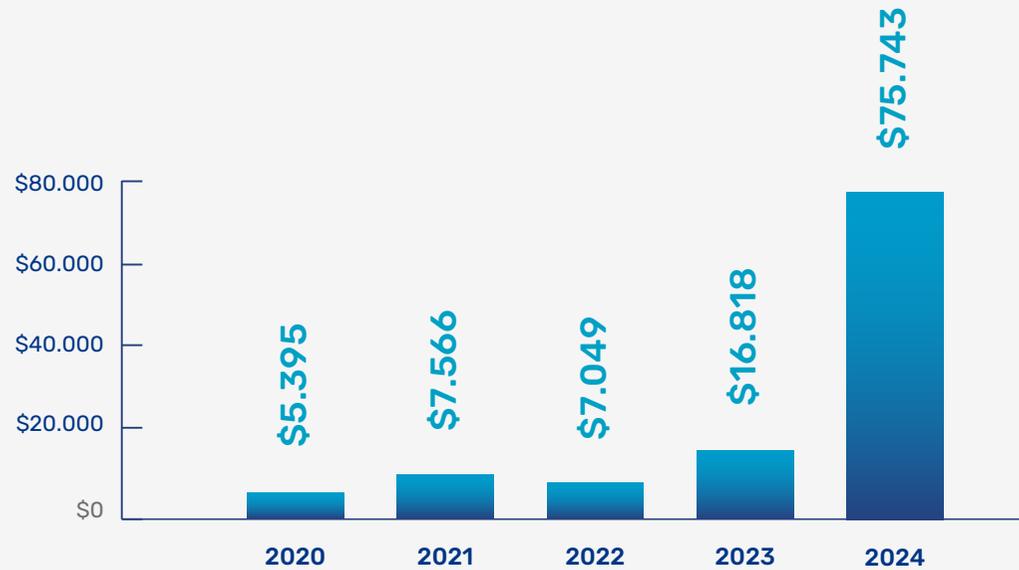
### Total Activo



### Total Pasivo



### Total Patrimonio Neto



### Tabla de Activo

ACTIVO	30 Junio 2024		
	RUBROS	Parciales	Totales
Disponibilidades			913.420
Inversiones			196.384.732
Títulos Públicos	124.042.942		
Acciones	6.097.005		
Obligaciones Negociables	9.060.925		
Fondos Comunes de Inversión	56.935.238		
Depósitos a Plazo	-		
Préstamos	-		
Fideicomiso Financiero	248.622		
Premios a Cobrar			67.583.163
Premios a cobrar	72.951.887		
Intereses a Devengar	(2.952.412)		
Previsión Incobrabilidad	(2.416.311)		
Reaseguros			469.069
Coaseguros			0
Otros Créditos			25.518.780
Soc. Art 33			0
Inmuebles			65.255.902
Bienes de Uso			915.289
Otros Activos			185.143
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>			<b>357.225.499</b>

### Tabla de Pasivo

PASIVO	30 Junio 2024		
	RUBROS	Parciales	Totales
Deudas con asegurados			205.078.411
RSP Bruta	98.791.761		
RSP a/c Reaseg.	(5.199.780)		
Embargos	(1.419.443)		
SLaP	9.706.674		
Acreedores por Premios	697.214		
IBNR Bruto	102.977.420		
IBNR a/c Reaseg.	(475.435)		
Deudas con reaseguradores			3.855.972
Deudas con coaseguradores			230
Deudas con productores			12.827.410
Deudas Fiscales y Sociales			14.304.714
Otras deudas y Previsiones			8.778.310
Compromisos Técnicos			36.637.600
Insuficiencia de Primas	0		
RRC	36.204.645		
Reserva Matemática	432.955		
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>			<b>281.482.647</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			<b>75.742.852</b>
<b>TOTAL DE PASIVO + P. NETO</b>			<b>357.225.499</b>

### Balance y Estado de Resultados

RESULTADOS	30 Junio 2024			
	RUBROS	Parciales	Totales	s/ prima devengada
<b>Resultado Estructura Técnica</b>			<b>41.887.954</b>	<b>10,2%</b>
Primas devengadas	409.324.655			103,4%
Primas emitidas	395.903.005			96,7%
Prima cedida	(17.097.346)			-4,2%
RRC	30.467.607			7,4%
RTIP	51.389			0,0%
Siniestros devengados	(200.054.411)			-48,9%
Siniestros pagados	(225.090.170)			-55,0%
Recupero Terceros y Reaseguros	8.917.069			2,2%
RSP	13.495.090			3,3%
IBNR	2.623.600			0,6%
Gastos	(167.730.071)			-41,0%
Gastos de Producción	(97.022.700)			-23,7%
Gastos de Explotación	(70.707.371)			-17,3%
Otros ingresos	347.781			0,1%
<b>Resultado Estructura Técnica</b>			<b>(41.947.981)</b>	<b>-10,25%</b>
Rentas	134.259.553			
Resultados por Realización	91.348.665			
Resultados por Tenencia	(268.782.418)			
Otros egresos / ingresos	2.433.989			
Gtos Explotación y otros cargos	(1.207.769)			
<b>Resultado Operaciones Ordinarias</b>			<b>(60.026)</b>	<b>-0,01%</b>
Impuesto a las Ganancias			(9.169.752)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>			<b>9.109.726</b>	<b>2,23%</b>

# Mercantil Andina



   / [mercantilandina.com.ar](https://mercantilandina.com.ar)

Incondicional. Siempre.

Nº de inscripción en SSN  
116

Atención al asegurado  
0800-666-8400

Organismo de control  
[www.argentina.gob.ar/ssn](http://www.argentina.gob.ar/ssn)

 SSN | SUPERINTENDENCIA DE  
SEGUROS DE LA NACIÓN